

INFORMASJON VEDRØRENDE PERSONVERNERKLÆRING

Vi behandler dine personopplysninger når vi selger våre produkter og leverer tjenester.

Med denne erklæringen ønsker vi å belyse hvordan og til hvilke formål vi behandler og bruker dine personopplysninger i forbindelse med trappeheisen **Seteheis og Hjemmeheis, og Max Home Services** - hvilke rettigheter og valg du har. Vi ser på de gjeldende lovene for personvern, så som GDPR (EUs General Data Protection Regulation 2016/679), og personopplysningslov av 18.06.2021 nr 124.

HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Behandlingsansvarlige er:

TK Home Solutions filial Norge

Brobekkveien 38, 0598 Oslo, Norge

+4721979700

Epost: ordre.home.NO@tkelevator.com

Vår **personvernansvarlige** kan nås på:

TK Home Solutions filial Norge

Brobekkveien 38, 0598 Oslo, Norge

+4721979700

Epost: ordre.home.NO@tkelevator.com

HVEM BERØRES AV DENNE PERSONVERN SERKLÆRINGEN?

Erklæringen gjelder for følgende grupper:

- **Involverte parter:** Du er en involvert part dersom du kontakter oss og er interessert i et spesifikt produkt eller har generelle spørsmål.
- **Kunder:** Du er en kunde dersom du er i ferd med å tegne eller har tegnet en avtale med oss.
- **Brukere:** Du er en bruker dersom du er den personen som bruker eller kommer til å bruke våre produkter. Vi samler inn og behandler dine personopplysninger slik at vi skal kunne yte deg vår beste service og spesifisere våre produkter.

Det kan forekomme at en kunde inngår en avtale for en tredjepart som skal bruke våre produkter. I slike tilfeller er kunde og bruker to forskjellige aktører.

TIL HVILKE FORMÅL KOMMER VI TIL Å BRUK DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi vil bearbeide dine personopplysninger for følgende formål ("Tillatte formål"):

- for å behandle administrative, regnskapsmessige og kommersielle sider ved kontraktsforslag og kjøpskontrakter for et produkt eller en tjeneste (for eks. fakturering, oppsettelse av forslag, betalingsoppfølging);
- for å kommunisere med deg etter at du har kontaktet oss;

- for å kunne tilby deg våre tjenester og håndtere produkter du bruker, så som installasjon og vedlikehold av trappeheisen Stairlift eller Home Elevator, eller for å informere deg om tjenesten Max Home Service;
- for å forbedre våre eksisterende produkter og tjenester, eller for å utvikle nye;
- for markedsføring og reklame, for eks. ved å sende deg en epost med nye produkter/tjenester vi har utviklet, nyhetsbrev, eller for å informere om kampanjer; for å kontakte deg når en eksisterende kunde har informert oss om at du er interessert i våre produkter;
- for å sjekke om kunden er kredittverdig;
- for å forhindre og etterforske kriminelle og uredelige handlinger;
- for å styrke og sikre våre datasystemer;
- for å etterkomme juridiske forpliktelser (for eks. tilbakeringing, sanksjonsmonitorering), eller for å overholde rettslige prosesser;
- for å foreta undersøkelser om kundetilfredshet.

Vi bruker ikke dine personopplysninger for automatisk beslutningstaking, heller ikke for profilering.

PÅ HVILKET JURIDISK GRUNNLAG BEHANDLER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Vi behandler dine personopplysninger for formålene nevnt tidligere i denne erklæringen, ut i fra følgende juridiske grunnlag:

- du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger;
- behandlingen er nødvendig for å kunne inngå en avtale med deg eller for å gjøre tiltak i forkant av en avtaleinngåelse;
- behandlingen er nødvendig for vår eller en tredjeparts legitime interesser. Våre legitime interesser inkluderer interesse i å kunne drive vår virksomhet på en profesjonell og bærekraftig måte (med tanke på global tilstedeværelse);
- behandlingen er nødvendig for å overholde juridiske forpliktelser vi er underlagt; dette gjelder for eksempel skatteregler – å kontrollere om kunden er ilagt økonomiske sanksjoner.

OMFANGET AV PERSONOPPLYSNINGER

Med mindre noe annet er avtalt med deg, vil vi kun samle inn de persondata som er påkrevd i forbindelse med formålene nevnt tidligere. Det inkluderer all informasjon du gir oss direkte gjennom innsamling via opplysningsskjemaer, og informasjon utledet av en slik datainnsamling eller innhentet på annen måte, eventuelt generert i forbindelse med en avtaleinngåelse eller handelsforbindelse med deg.

Følgende opplysningskategorier kan også inkluderes:

- data for identifisering: navn, brukernavn, klient-ID, fødselsdato, spesifisering av våre produkter;
- fysiske data vedrørende spesifisering av våre produkter: vekt, høyde m.m.;
- kontaktopplysninger: adresse, epostadresse, telefonnummer, bostedsland;
- stemmeopptak;
- finansielle opplysninger som for eksempel ditt bankkontonummer;
- tjenestedata (Max Home Service): opplysninger rundt status og bruk av produktet (dørbevegelser, informasjon om reiser, status i sanntid om produkt, energiforbruk, oppetid osv.);

- kontraktsmessige opplysninger: ordrenummer, serienummer, kundenummer m.m.;
- IT-relaterte opplysninger som detaljer rundt bruk av en anordning, anordningens IP-adresse eller nummeret på en mobil enhet;
- markedsføringsopplysninger som for eksempel interessen for et av våre produkter;
- spesielle kategorier personopplysninger der hvor det er påkrevd for ovennevnte "Tillatte formål" og kun når det er nødvendig eller tillatt via gjeldende lover i de tilfeller du har gitt oss ditt spesifikke samtykke; i slike tilfeller vil vi behandle helseopplysninger: grad/nivå av omsorg, fysiske og helserestriksjoner, og spesielle behov relatert til helseopplysninger.

FRA HVILKE KILDER HENTER VI PERSONOPPLYSNINGER?

Vi samler inn dine personopplysninger først og fremst direkte fra deg når du er i kontakt med oss under kontraktens forløp, for eks. når du fyller ut spørreskjemaer, besøker vår nettside eller annen kommunikasjonsform og arbeidsplattformer; eller når du kommuniserer med oss i forbindelse med kontraktutøvelsen. Vi samler også inn data fra produktet som blir brukt. Videre samarbeider vi med selskaper du har samhandlet med og som har gitt oss kontaktinformasjon til potensielle kunder. Vi kontrollerer nøye at disse selskapene har rettslig grunnlag for å kunne utlevere personopplysninger, som for eksempel ditt samtykke.

HVORDAN BESKYTTER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi opprettholder organisatoriske og tekniske tiltak i samsvar med toppmoderne tekniske løsninger og gjeldende personvernlovgivning for å beskytte dine personopplysninger fra uautorisert tilgang eller inntrengen. Denne beskyttelsen inkluderer implementering av spesifikk teknologi og prosedyrer utarbeidet for å beskytte dine persondata. Blant disse finner du sikre servere, brannmurer og SSL-kryptering. Vi vil til enhver tid overholde gjeldende personvernlovgivning.

HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED?

Vi kan dele dine personopplysninger med følgende aktører:

- Våre tilknyttede selskaper i den verdensomspennende TKElevator Group dersom og i den grad det er påkrevd for "Tillatte forhold". I disse tilfellene vil de nevnte aktørene benytte dine personopplysninger til samme formål og betingelser som er definert i denne personvernerklæringen.
- Tredjeparter kan behandle dine personopplysninger på egne vegne, men uansett i forbindelse med en tjeneste som blir levert til oss eller deg på våre vegne til "Tillatte forhold" (for eksempel offentlige myndigheter for å oppfylle juridiske forpliktelser overfor banker og kredittinstitusjoner).
- Tjenesteleverandører (såkalte dataprosesseringsfirmaer) innen eller utenfor TKElevator Group, enten nasjonalt eller i utlandet (for eksempel tjenesteleverandører, inkludert skytjenester, kundesentre) kan handle på instruks fra oss for å behandle personopplysninger til "Tillatte forhold" på våre vegne og i samsvar med våre instruks. TKElevator beholder kontrollen over og vil være helt og fullt ansvarlig for dine personopplysninger; vi vil benytte egnede personvern i samsvar med gjeldende regelverk for å sikre integriteten av og sikkerheten for personopplysningene dine når vi samarbeider med tjenesteytere som nevnt over.

HVOR BLIR DINE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLET?

TKElevator er en verdensomspennende aktør. I vår næringsvirksomhet kan vi overføre dine persondata til mottakere i land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) ("tredjepartsland") der gjeldende lovverk ikke har samme beskyttelsesgrad for personvern som du finner i ditt hjemland. I slike tilfeller vil vi overholde de gjeldende lover og ta egnede tiltak for å sikre integriteten av dine personopplysninger; disse kan bestå i å legge til EUs standardkontraktklausuler som er å finne i linken https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Vi vil evaluere risikoen mht. dine rettigheter før vi

overfører dine personopplysninger til et tredjepartsland, og ta lignende tiltak for å sikre at opplysningene får samme beskyttelsesgrad som i gjeldende personvernregelverk.

DINE RETTIGHETER SOM DATAEMNE

I samsvar med visse betingelser har du følgende rettigheter når det gjelder personopplysningene vi behandler:

- rett til å bli informert: Du har rett til å bli informert senest på det tidspunktet vi samler inn personopplysninger fra deg, både rundt behandlingen vi utfører og hvordan du kan utøve dine rettigheter. Til dette formål har vi utarbeidet denne personvernerklæringen.
- rett til tilgang: Du har rett til å se informasjonen TKElevator har om deg og få en kopi av disse opplysningene.
- rett til korrigering eller ferdigstilling: Dersom det har vært endringer eller korrigeringer i dine personopplysninger, har du rett til å be TKElevator om at de retter opp, kompletterer eller annullerer den ukorrekte eller ufullstendige informasjonen TKElevator har på deg.
- rett til sletting: Under visse omstendigheter har du rett til å be om at dine personopplysninger slettes. Dette gjelder for eksempel i tilfeller der personopplysninger ikke lenger er påkrevd for formålet de ble behandlet for; eller du kan trekke tilbake samtykket ditt dersom det ikke finnes rettslig grunnlag for behandlingen.
- rett til å motsette deg eller begrense behandlingen: I enkelte tilfeller har du rett til å få behandlingen av dine personopplysninger begrenset, og motsette deg behandlingen av disse opplysningene. Denne retten kan ikke utøves når behandlingen er nødvendig for å kunne gjennomføre juridiske forpliktelser. Dette gjelder særlig retten du har til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger basert på våre rettmessige interesser. I slike tilfeller vil vi ikke lenger behandle opplysningene om deg til disse formålene med mindre våre legitime interesser tilsidesetter dine rettigheter og frihet; eller dersom behandlingen er nødvendige for å opprette, utøve eller forsvare rettslige krav.
- rett til dataoverføring: Du har også rett til å motta persondata du har gitt TKElevator, og overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig.

For en hvilken som helst av ovennevnte rettigheter ber vi deg kontakte oss; gi da beskjed om retten du ønsker å benytte deg av, i tillegg til navn, adresse og kunde-ID som bevis på din identitet vedrørende kontaktinformasjonen nedenfor. Vi kan komme til å be om tilleggsinformasjon for å bekrefte din identitet og dermed beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang. Vi vil vurdere forespørselen din nøye og eventuelt diskutere med deg hvordan den best kan innfris.

Dersom du har gitt oss samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst trekke tilbake samtykket med fremtidig effekt. Det vil si at tilbakekallingen av samtykket ikke vil påvirke rettsligheten av behandlingen som er basert på samtykket før det ble trukket tilbake. Dersom samtykket tilbakekalles, kan vi kun behandle dine personopplysninger i de tilfeller hvor det er rettslig grunnlag for det, og vi vil gi deg relevant informasjon vedrørende videreføring av behandlingsprosessen.

Dersom du er bekymret for hvordan dine personopplysninger blir behandlet innen vårt selskap, eller om du ønsker å sende inn en klage, kan du bruke kontaktinformasjonen under slik at vi kan ta opp saken. Dersom du er misfornøyd med svaret du får fra oss, eller mener at behandlingen av dine personopplysninger ikke gjøres i samsvar med regelverket, kan du sende inn en klage til datatilsynet i landet der du er bosatt. Du kan enten kontakte datatilsynsmyndighetene i ditt eget land, eller de lokalt kompetente myndigheter for vårt firma.

Du finner kontaktinformasjonen for datatilsynet i ditt land på nettsiden https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

KREVES DET AT DU MEDDELER OSS DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Som en generell regel skal du gi oss dine personopplysninger av egen fri vilje. Husk at vi i enkelte tilfeller ikke kan tilby våre tjenester uten dine personopplysninger.

HVOR LENGE LAGRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Dine personlige data vil bli slettet når det ikke lenger er rimelig at vi beholder dem for "Tillatte formål", eller når du trekker tilbake samtykket (der hvor det er aktuelt); det er hverken lovpålagt eller på annen måte tillatt at vi fortsetter å lagre slike data.

Ettersom behovet for å beholde dine personopplysninger avhenger av typen persondata og formålet med behandlingen, vil lagringsperioden variere. Lagringsperiodene er basert på følgende kriterier:

- Hvor lenge har vi behov for informasjonen for å kunne levere den forespurte tjenesten?
- Har det blitt definert eller meddelt en spesifikk lagringsperiode?
- Har vi fått ditt samtykke til å forlenge lagringsperioden?
- Er vi underlagt en juridisk eller kontraktmessige eller tilsvarende forpliktelse?

Persondata det ikke lenger er behov for eller ikke faller inn under en juridisk forpliktelse, vil bli permanent slettet eller anonymisert.

Vi vil i særlig grad beholde dine personopplysninger der hvor det er påkrevd og hensiktsmessig for TKElevator for å samtykke i eller forsvare seg mot rettslige krav helt til endt relevant lagringsperiode, eller til problemet er løst.

OPPDATERINGER AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Disse retningslinjene for personvern ble oppdatert i august 2022. Vi forbeholder oss retten til å oppdatere og endre retningslinjene fra tid til annen slik at de alltid reflekterer og er i samsvar med behandlingen dine persondata eller endringer ved lovpålagte krav. En oppdatert personvernerklæring vil gjelde fra da den ble lagt ut på vår nettside, eller på annen måte gjort tilgjengelig for deg.

HVORDAN KONTAKTE OSS

For ytterligere informasjon eller kommentarer, eller dersom du ønsker å hevde dine rettigheter, vennligst kontakt vår databehandlingsansvarlige via epostadressen ordre.home.NO@tkelevator.com