

AVISO DE PRIVACIDAD

BIENVENIDO

Estimado (futuro) cliente, cuando vendemos nuestros productos y prestamos nuestros servicios, tratamos sus datos personales.

Con este aviso, nos gustaría explicarle cómo y para qué fines tratamos y utilizamos sus datos personales en relación con las **Ventas de Salvaescaleras y Plataformas y Ascensores domésticos, y servicios de Max Home**, así como qué derechos y opciones tiene usted a este respecto. Tenemos en cuenta las leyes de protección de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y las leyes nacionales de protección de datos.

¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE SUS DATOS PERSONALES?

El **responsable** del tratamiento de datos es:

TK HOME SOLUTIONS, SRL SUCURSAL EN ESPAÑA

Calle Haya, 4, planta 4, Madrid 28044

Telef.: (+34) 91 492 22 92

Correo electrónico: atencion.salvaescaleras@tkelevator.com

Puede ponerse en contacto con nuestro **Delegado de protección de datos** en:

TK HOME SOLUTIONS, SRL SUCURSAL EN ESPAÑA

Calle Haya, 4, planta 4, Madrid 28044

Telef.: (+34) 91 492 22 92

Correo electrónico: atencion.salvaescaleras@tkelevator.com

¿A QUIÉN CONCIERNE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Este aviso de privacidad concierne a los siguientes grupos de personas:

- **Partes interesadas:** usted es una parte interesada si se comunica con nosotros porque está interesado en un producto específico o tiene preguntas generales.
- **Clientes:** usted es un cliente si se encuentra en el proceso de firmar o ha firmado un contrato con nosotros.
- **Usuarios:** usted es un usuario si es la persona que utiliza o utilizará nuestros productos. Recopilamos y tratamos sus datos para prestar nuestros servicios y para la especificación de nuestros productos.

Es posible que un cliente firme un contrato para un tercero que utilizará nuestros productos. En este caso, el cliente y el usuario son personas diferentes.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos tratar sus datos personales para los siguientes fines («Fines permitidos»):

- Gestionar los aspectos administrativos, contables y comerciales de las propuestas y los contratos de venta relativos a un producto o servicio (por ejemplo, facturación, preparación de propuestas, seguimiento de pagos);

- Comunicarnos con usted después de que haya contactado con nosotros;
- Proporcionarle nuestros servicios y administrar los productos que está utilizando, como la instalación y el mantenimiento de un Salvaescaleras o Plataformas o Ascensor doméstico, o para la prestación del servicio de Max Home;
- Mejorar nuestros productos y servicios existentes o desarrollar nuevos productos o servicios;
- Realizar comunicaciones de marketing y publicidad, por ejemplo, enviándole correos electrónicos con nuevos productos/servicios que hayamos desarrollado, enviándole boletines informativos o informándole sobre promociones, o poniéndonos en contacto con usted cuando un cliente existente nos informe de su interés en nuestros productos;
- Verificar si el cliente tiene una calificación de crédito positiva;
- Prevenir e investigar delitos y actos fraudulentos;
- Reforzar y proteger nuestros sistemas informáticos;
- Cumplir obligaciones legales (p. ej., devoluciones de llamadas, control de sanciones) o en el contexto de procedimientos judiciales;
- Realizar encuestas de satisfacción del cliente.

No utilizaremos sus datos personales para ninguna decisión automatizada que le afecte, ni para elaborar perfiles.

¿EN VIRTUD DE QUÉ BASES JURÍDICAS TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Trataremos sus datos personales para los fines anteriores en virtud de las siguientes bases jurídicas:

- Usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas, a petición suya, antes de celebrar dicho contrato.
- El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero. Nuestros intereses legítimos incluyen nuestros intereses comerciales en el funcionamiento de nuestro negocio de manera profesional y sostenible (y teniendo en cuenta nuestra presencia global).
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos, por ejemplo, el cumplimiento de la normativa fiscal, verificando si el cliente está sujeto a sanciones económicas.

ALCANCE DE LOS DATOS PERSONALES

A menos que se acuerde lo contrario con usted, solo recopilaremos datos personales que sean necesarios en relación con los fines antes mencionados. Esto incluye cualquier información que nos facilite usted directamente a través de formularios de recopilación de datos e información derivada de dichos datos recopilados, o recopilados o generados de otra manera en el curso de nuestra relación contractual o comercial con usted.

Esto puede incluir las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación, como nombre, nombre de usuario, identificación de cliente, fecha de nacimiento, especificaciones de nuestros productos;
- Datos físicos relevantes para la especificación de nuestros productos, como peso, altura;

- Datos de contacto, como dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país de residencia;
- Grabación de voz;
- Datos financieros, como su número de cuenta bancaria;
- Datos de servicio (Max Home Service), como datos sobre el estado y uso del producto (movimientos de puertas, información sobre viajes, estado en tiempo real del producto, consumo de energía, tiempo de actividad, etc.);
- Datos del contrato, como número de pedido, número de serie, número de cliente;
- Datos relacionados con las TI, como datos sobre el uso de una aplicación, la dirección IP del dispositivo o un número de dispositivo móvil;
- Datos relacionados con el marketing, como el interés en uno de nuestros productos;
- Categorías especiales de Datos personales. Cuando sea necesario para los Fines permitidos anteriores y solo cuando así lo exija o lo permita la ley aplicable, cuando usted nos haya dado específicamente su consentimiento, podremos tratar datos relacionados con su salud, como el grado/nivel de atención, restricciones físicas y de salud, así como requisitos especiales relacionados con los datos de salud.

¿DE QUÉ FUENTES RECOPIAMOS DATOS PERSONALES?

Recopilaremos sus datos personales, principalmente, directamente de usted, cuando interactúe con nosotros en el transcurso de su contrato, por ejemplo, cuando complete cuestionarios de clientes, visite nuestro sitio web u otras plataformas de comunicación o trabajo, y cuando se comunique con nosotros en relación con su contrato. También recopilamos datos del producto en uso. Además, trabajamos con empresas con las que ha interactuado y que nos proporcionan datos de contacto de posibles clientes. Nos aseguramos de que estas empresas tengan una base jurídica adecuada para proporcionarnos estos datos personales, como su consentimiento.

¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

A fin de proteger sus datos personales contra el acceso o la intrusión no autorizados, mantenemos medidas organizativas y técnicas de acuerdo con el estado de la técnica y la legislación de protección de datos aplicable. Estas protecciones incluyen la implementación de tecnologías y procedimientos específicos diseñados para proteger su privacidad, como servidores seguros, firewalls y cifrado SSL. Cumpliremos en todo momento y estrictamente la legislación aplicable en materia de protección de datos.

¿CON QUIÉN COMPARTIREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus datos personales con:

- Nuestras filiales dentro del Grupo TKElevator en todo el mundo, en tanto en cuanto esto sea necesario para los Fines permitidos. En tales casos, estas entidades utilizarán los Datos personales para los mismos fines y en las mismas condiciones que se describen en este Aviso de privacidad.
- Terceros que tratan sus datos personales en su nombre, pero en relación con un servicio prestado a nosotros o a usted en nuestro nombre para los Fines permitidos (por ejemplo, autoridades públicas para cumplir una obligación legal, bancos y entidades de crédito).
- Proveedores de servicios (los denominados encargados del tratamiento de datos) dentro o fuera del Grupo TKElevator, en el ámbito nacional o en el extranjero (por ejemplo, proveedores de servicios, incluidos proveedores en la nube, centros de llamadas) a los que instruimos para tratar datos personales para los Fines permitidos en nuestro nombre y únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones. TKElevator conservará el control y seguirá siendo plenamente responsable de sus datos personales. Además, utilizará las garantías apropiadas según lo requerido por la ley

aplicable para garantizar la integridad y seguridad de sus datos personales al interactuar con dichos proveedores de servicios.

¿DÓNDE SE TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES?

TKElevator es una empresa activa en todo el mundo. En el curso de nuestras actividades empresariales, también podemos transferir sus datos personales a destinatarios en países fuera del Espacio Económico Europeo («terceros países»), en los que las leyes aplicables no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que las leyes de su país de origen. Cuando hagamos esto, cumpliremos los requisitos aplicables en materia de protección de datos y adoptaremos las salvaguardas apropiadas para garantizar la seguridad y la integridad de sus datos personales. Esto puede consistir en la suscripción de las Cláusulas contractuales tipo de la UE disponibles en https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Evaluaremos los riesgos para sus derechos antes de transferir sus datos personales a un tercer país y tomaremos las medidas apropiadas para garantizar que sus datos personales disfrutarán de un nivel de protección similar al establecido por las leyes de protección de datos aplicables.

SUS DERECHOS COMO INTERESADO

Con sujeción a determinadas condiciones, tiene los siguientes derechos en relación con los datos personales que tratamos:

- Derecho a ser informado: tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento que llevamos a cabo, a más tardar en el momento de la recopilación de sus datos, así como sobre sus derechos en relación con dicho tratamiento y sobre el ejercicio de estos derechos. Hemos elaborado este Aviso de privacidad para este fin.
- Derecho de acceso: tiene derecho a ver la información que TKElevator tiene sobre usted y a obtener una copia de estos datos personales.
- Derecho de corrección o mejora: si sus datos personales han cambiado o son incorrectos, tiene derecho a solicitar a TKElevator que rectifique, complete o elimine los datos incorrectos o incompletos que TKElevator tiene sobre usted.
- Derecho de supresión: en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos personales, por ejemplo, si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron tratados o si usted retira su consentimiento y no existe ninguna otra base jurídica para el tratamiento.
- Derecho de oposición o limitación del tratamiento: en determinadas circunstancias, tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de sus datos personales. No obstante, este derecho no se podrá ejercer cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. En particular, tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos. En este caso, dejaremos de tratar sus datos para estos fines a menos que nuestros intereses legítimos prevalezcan sobre sus derechos y libertades, o en el caso de que el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- Derecho a la portabilidad de los datos: también tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a TKElevator, así como a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Para cualquiera de las solicitudes anteriores, póngase en contacto con nosotros e indíquenos el derecho que desea ejercer, así como su nombre, dirección e identificación de cliente, como prueba de identidad. Para contactar con nosotros puede utilizar los datos de contacto que figuran a continuación. Podemos requerir una prueba adicional de identidad para proteger sus datos personales contra el

acceso no autorizado. Consideraremos detenidamente su solicitud y podremos analizar con usted la mejor manera de cumplirla.

Si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, es decir, la retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En el caso de que se retire el consentimiento, solo podremos seguir tratando los datos personales cuando exista otra base jurídica para el tratamiento y, además, facilitaremos la información pertinente sobre la actividad de tratamiento continuada.

Si tiene alguna duda sobre cómo tratamos sus datos personales o desea presentar una reclamación, a fin de que se investigue el asunto, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran a continuación. Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que no estamos tratando sus datos personales de conformidad con la ley, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente de su país. Puede dirigirse a la autoridad de control que sea localmente competente para usted o a la autoridad de control que sea localmente competente para nosotros.

Podrá encontrar los datos de contacto de la autoridad de protección de datos competente de su país en este sitio web https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

¿ESTÁ OBLIGADO A FACILITAR DATOS PERSONALES?

Como principio general, usted nos facilitará sus datos personales de una manera completamente voluntaria. Tenga en cuenta que, en algunos casos, es posible que no podamos prestar nuestros servicios sin sus datos personales.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales se eliminarán cuando ya no sean razonablemente necesarios para los Fines permitidos o cuando usted retire su consentimiento (cuando corresponda) y no estemos legalmente obligados o autorizados de otra manera a seguir almacenando dichos datos.

Teniendo en cuenta que la necesidad de conservar los datos personales depende del tipo de datos personales y de la finalidad del tratamiento, los plazos de conservación variarán. Los plazos de conservación se basan en los siguientes criterios:

- ¿Durante cuánto tiempo necesitamos los datos para poder prestar el servicio solicitado?
- ¿Hemos definido y anunciado un plazo de conservación específico?
- ¿Se nos ha concedido permiso para ampliar el plazo de conservación?
- ¿Estamos sujetos a una obligación legal o contractual, o a una obligación comparable?

Los datos personales que ya no sean necesarios para tal fin, o que no entren en el ámbito de aplicación de una obligación legal, se suprimirán o anonimizarán de manera permanente.

En particular, conservaremos sus datos personales cuando sea necesario y apropiado para que TKElevator pueda hacer valer reclamaciones legales, o defenderse de las mismas, hasta el final del plazo de conservación correspondiente, o hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta Política de privacidad de datos fue actualizada por última vez en agosto de 2022. Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar la política periódicamente para reflejar y modificar la forma en que utilizamos sus datos personales, o de modificar los requisitos legales. Cualquier Política de privacidad

de datos modificada se aplicará a partir de la fecha en la que se publique en nuestra página web o en la que se ponga a su disposición de otra manera.

CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o comentario o si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nuestro DPD por correo electrónico, en la dirección atencion.salvaescaleras@tkelevator.com